



Privacyverklaring Franx

22 mei 2018

Franx B.V.
Hogehilweg 5L
1101 CA Amsterdam
088-440 5500
service@franx.com



Privacyverklaring Franx

versie 22 mei 2018



Uw persoonsgegevens	3
Onze contactpersoon voor uw vragen over privacy.....	3
Wat zijn persoonsgegevens?	3
Op basis waarvan verwerken wij uw persoonsgegevens?	3
Overeenkomst.....	3
Wettelijke verplichting	3
Gerechtvaardigd belang van Franx of van anderen	3
Het gebruik van persoonsgegevens met of zonder uw toestemming.....	4
Op basis waarvan verwerken wij uw persoonsgegevens?	4
Andere partijen die uw persoonsgegevens gebruiken	4
Onze Dienstverleners.....	4
Bevoegde publieke instanties.....	4
ABNAMRO Groep en uw persoonsgegevens	4
Gebruik van uw persoonsgegevens voor Direct Marketing.....	5
Profilering	5
Fraudebestrijding	5
Ongebruikelijke transacties.....	5
Direct marketing	5
Beveiliging van uw persoonsgegevens.....	5
Het waarschuwingssysteem van financiële instellingen	5
Hoe bepalen wij hoelang wij uw persoonsgegevens bewaren?	5
Uw rechten.....	6
Recht van Verzet voor Direct Marketing.....	6
Recht van bezwaar bij profiling	6
Inzage, rectificatie, vergetelheid, beperking.....	6
Recht op dataportabiliteit (recht op overdraagbaarheid van persoonsgegevens).....	6
Let op de veiligheid van uw persoonsgegevens.....	6
Heeft u een privacy gerelateerde klacht of is iets onduidelijk?	6
Wijzigen Privacyverklaring.....	6

Privacyverklaring Franx

Deze privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt op 22 mei 2018.

Dit is de privacyverklaring van Franx B.V. ('Franx'). Wij zijn gevestigd in Amsterdam, aan de Hogehilweg 5L, 1101 CA en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken onder nummer 67283101.

Uw persoonsgegevens

Deze privacyverklaring is van toepassing op het gebruik van persoonsgegevens op de website Franx.com en op het platform (het gedeelte waarvoor u moet inloggen). Wij raden u aan deze privacyverklaring zorgvuldig te lezen voordat u bepaalde keuzes maakt.

Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met deze website zijn verbonden. Wij garanderen niet dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Wij raden u aan om de privacyverklaring van deze websites eerst te lezen voordat u gebruik van deze websites maakt.

Onze contactpersoon voor uw vragen over privacy

Wij hebben binnen ons bedrijf een functionaris voor de persoonsgegevensbescherming. Als u vragen heeft over het gebruik van uw persoonsgegevens door Franx kunt u contact opnemen via privacy@franx.com

Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zeggen iets over u. De bekendste persoonsgegevens zijn naam, email-adres, leeftijd en geboortedatum. Ook uw bankrekening, telefoonnummer en IP-adres zijn persoonsgegevens.

Op basis waarvan verwerken wij uw persoonsgegevens?

Natuurlijk mogen wij uw persoonsgegevens niet zomaar opvragen of gebruiken. In de wet is vastgelegd dat dit alleen mag als er 'een grondslag is voor de verwerking'. Dit betekent dat wij uw persoonsgegevens mogen gebruiken als daar één of meer van de volgende redenen voor zijn:

Overeenkomst

Wij hebben uw persoonsgegevens nodig voor het afsluiten van een overeenkomst indien u een rekening bij ons wilt openen.

Bent u de vertegenwoordiger van uw bedrijf en heeft of wilt uw bedrijf een overeenkomst met ons? Of bent u de contactpersoon, aandeelhouder, bestuurder of UBO van dit bedrijf of van een van onze zakelijke klanten? Dan gebruiken wij uw persoonsgegevens om andere redenen dan voor de uitvoering van de overeenkomst. Dit doen wij ook als u slechts een begunstigde bent van een betaling van een van onze klanten.

Wettelijke verplichting

Er zijn in de wet veel regels vastgelegd waaraan wij ons als betaaldienstverlener en beleggingsonderneming moeten houden. Hierin staat dat wij persoonsgegevens moeten vastleggen en soms aan anderen moeten geven. Denk hierbij aan Justitie (financiële fraude).

Gerechtvaardigd belang van Franx of van anderen

Wij mogen uw persoonsgegevens gebruiken als wij daar zelf een 'gerechtvaardigd belang' bij hebben. Wij moeten dan kunnen aantonen dat ons belang om uw persoonsgegevens te gebruiken zwaarder weegt dan uw recht op privacy. Wij wegen alle belangen dus af.

Wij beschermen persoonsgegevens van u, van ons en die van anderen. Als u Franx gebruikt dan houden wij u op de hoogte van veranderingen ten aanzien van onze dienstverlening.

Het gebruik van persoonsgegevens met of zonder uw toestemming

Soms moeten wij uw toestemming vragen om uw persoonsgegevens te mogen gebruiken. En heeft u toestemming gegeven? Dan kunt u die altijd weer intrekken.

Gebruiken wij uw persoonsgegevens op basis van de wet of een 'gerechtvaardigd belang'? Dan mogen wij uw persoonsgegevens gebruiken zonder uw toestemming. U kunt dan wel bezwaar maken door een mail te sturen naar privacy@franx.com

Op basis waarvan verwerken wij uw persoonsgegevens?

Als u onze dienstverlening aanvraagt of van onze website gebruik maakt, dan gebruiken wij de volgende persoonsgegevens:

1. contactgegevens: naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres: wij gebruiken deze persoonsgegevens om u te kunnen identificeren, te informeren over onze dienstverlening, om met u te communiceren voorafgaand aan en gedurende de looptijd van de overeenkomst, om marketing- en verkoopactiviteiten uit te kunnen voeren, tenzij u daartegen bezwaar hebt;
2. gegevens over uw onderneming, persoonsgegevens van uw bestuurders: deze informatie gebruiken wij om te beoordelen of uw onderneming in aanmerking komt voor onze diensten, voor de tenaamstelling in de overeenkomst en om vast te stellen wie namens uw bedrijf bevoegd is tot het aangaan van een overeenkomst met ons;
3. inloggegevens: om uw identiteit vast te stellen, u toegang te geven tot uw platform op onze website en voor veiligheidsredenen;
4. IP-adres: om onze website te optimaliseren, onze dienstverlening te verbeteren en om trendanalyses of marketingonderzoeken te laten uitvoeren;
5. transactiedata (saldo, mutaties etc.): voor uitvoering van onze dienstverlening aan u en om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen;
6. paspoort-nummer en BSN: om uw identiteit vast te stellen en te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen;
7. onboarding gegevens: foto's en audio van uw videochat met ons: om uw identiteit vast te stellen, zodat wij uw bedrijf kunnen onboarden, waardoor u gebruik kunt maken van onze dienstverlening;
8. opnamen van uw telefoongesprekken met ons: voor het verbeteren van onze dienstverlening en om in het geval van een geschil met u te kunnen aantonen wat er is besproken tijdens een telefoongesprek en om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen.

Andere partijen die uw persoonsgegevens gebruiken

Er zijn situaties waarin wij uw persoonsgegevens moeten geven aan personen en instanties die betrokken zijn bij onze dienstverlening. U leest hieronder wie dat zijn.

Onze Dienstverleners

Wij werken samen met andere bedrijven die ons helpen met onze dienstverlening. Dat heet uitbesteden. Wij mogen uw persoonsgegevens niet zomaar aan hen geven. Er zijn regels waar banken zich dan aan moeten houden. Wij kiezen deze bedrijven zorgvuldig uit en spreken duidelijk af hoe zij met uw persoonsgegevens omgaan. Wij blijven zelf verantwoordelijk voor uw persoonsgegevens. Soms schakelen we andere partijen in die ook diensten verlenen, zoals advocaten, accountants, incassobureaus of deurwaarders. Deze partijen zijn zelf verantwoordelijk voor het gebruik van persoonsgegevens.

Bevoegde publieke instanties

Onze toezichthouders zoals de Autoriteit Financiële Markten, de Belastingdienst, het openbaar ministerie, en andere (overheids)instanties kunnen persoonsgegevens van u bij ons opvragen. In de wet staat wanneer wij die moeten geven. Werknemers in de financiële sector zijn gebonden aan het Tucht recht Banken. In het kader van een tuchtrechtzaak kan het zijn dat persoonsgegevens verstrekt worden aan de Stichting Tucht recht Banken.

ABN AMRO Groep en uw persoonsgegevens

Franx kan als dochteronderneming van ABN AMRO Groep persoonsgegevens delen met ABN AMRO voor bepaalde doelen. Dit mag voor interne administratieve doelen, om de dienstverlening aan u te verbeteren of omdat de wet zegt dat het moet.

Gebruik van uw persoonsgegevens voor Direct Marketing

Als u gebruik maakt van de diensten van Franx kunnen wij u eigen en gelijksoortige producten en diensten aanbieden. Om dit goed te kunnen doen, gebruiken wij verschillende bronnen. U leest hieronder welke dat zijn:

De persoonsgegevens die wij van u hebben ontvangen in het kader van de overeenkomst die u heeft met Franx. Andere (openbare) informatiebronnen. Wij zullen altijd vooraf nagaan of het gebruik van een (openbare) informatiebron betrouwbaar is. Als het van toepassing is, gaan wij na of u als klant hebt ingestemd met het gebruik van de persoonsgegevens die afkomstig zijn van een andere partij.

Profilering

Franx maakt gebruik van profilering. Hieronder leest u waarvoor en wanneer wij dat doen.

Fraudebestrijding

Wij hebben veel kennis en ervaring op het gebied van fraudebestrijding. Helaas krijgen wij te maken met steeds verfijndere vormen van fraude. Wij kunnen maatregelen nemen om de fraude zo goed mogelijk te voorkomen waaronder het gebruik van profilering. Omwille van de veiligheid kunnen wij niet in detail treden over de te nemen maatregelen.

Ongebruikelijke transacties

Als betaaldienstverlener en beleggingsonderneming moeten wij ons houden aan de Wwft. Dit is de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme. Daarom besteden wij bijzondere aandacht aan ongebruikelijke transacties en aan transacties die naar hun 'aard' een hoger risico op witwassen met zich meebrengen. Hiervoor is het nodig om een risicoprofiel van de klant op te stellen en te onderhouden. Als wij een vermoeden hebben dat een transactie verband houdt met witwassen of het financieren van terrorisme, melden wij dit bij de autoriteiten.

Direct marketing

Wij gebruiken ook profilering om u passende aanbiedingen te doen. Op basis van een aantal kenmerken proberen wij te achterhalen waar uw interesses liggen. U kunt altijd bezwaar maken tegen het opstellen van een gepersonaliseerd klantprofiel voor Direct Marketing doeleinden door een mail te sturen naar privacy@franx.com

Beveiliging van uw persoonsgegevens

Wij doen onze uiterste best om uw persoonsgegevens zoveel mogelijk te beschermen:

- Wij investeren in onze systemen, procedures en mensen.
- Wij trainen onze mensen om veilig om te gaan met uw persoonsgegevens.

Juist vanwege uw veiligheid kunnen wij niet in detail treden over de exacte maatregelen die wij nemen.

Veiligheid is iets waar wij ook samen met u verder aan willen werken. Heeft u bijvoorbeeld te maken gehad met lekken in de beveiliging? Dit kunt u dat vertrouwelijk aan ons melden via <https://www.abnamro.nl/nl/prive/abnamro/veilig-bankieren/responsible-disclosure.html>

Het waarschuwingssysteem van financiële instellingen

Om de veiligheid van Franx en de financiële sector te beschermen, hebben de financiële instellingen in Nederland een waarschuwingssysteem ontwikkeld. Hiermee kunnen zij toetsen of iemand: ooit fraudeerde, probeerde te frauderen of op een andere manier een bedreiging vormt voor de veiligheid van de financiële sector. Op de site van de NVB leest u meer over dit waarschuwingssysteem en hoe dit werkt.

Hoe bepalen wij hoelang wij uw persoonsgegevens bewaren?

Wij bewaren persoonsgegevens in elk geval zolang dat nodig is voor het bereiken van het doel.

De Algemene Verordening Gegevensbescherming kent geen concrete bewaartermijnen voor persoonsgegevens. In andere wetten kunnen wél minimale bewaartermijnen staan. Dan moeten wij die persoonsgegevens dus ook zo lang bewaren.

Het kan zijn dat wij betrokken raken bij een rechtszaak of andere procedure. Om aan te kunnen tonen hoe de zaak in elkaar zit, bewaren wij persoonsgegevens. Wij kunnen die in een archief bewaren totdat een eventuele claim verjaard is en wij niet meer betrokken kunnen worden bij een procedure.

Uw rechten

Recht van Verzet voor Direct Marketing

Wilt u geen aanbiedingen voor producten en diensten van Franx ontvangen? Dan kunt u zich hier altijd voor uitschrijven. Dit kunt u bij ieder marketingbericht doen.

Recht van bezwaar bij profiling

Misschien wilt u niet dat wij uw persoonsgegevens gebruiken voor profilering. U kunt altijd bezwaar maken tegen het opstellen van een gepersonaliseerd klantprofiel voor Direct Marketing doeleinden door een mail te sturen naar privacy@franx.com.

Inzage, rectificatie, vergetelheid, beperking

U heeft het recht een overzicht op te vragen van alle persoonsgegevens die wij van u gebruiken voor Franx. U kunt deze informatie opvragen door een mail te sturen naar privacy@franx.com.

Kloppen uw persoonsgegevens niet? Dan kunt u ons vragen uw persoonsgegevens te wijzigen door een mail te sturen naar privacy@franx.com.

U kunt ons altijd vragen uw persoonsgegevens te wissen. Alleen kunnen wij dit niet altijd doen en wij hoeven het ook niet altijd toe te staan. Bijvoorbeeld als wij op grond van de wet uw persoonsgegevens langer moeten bewaren.

U kunt ons ook vragen tijdelijk het gebruik van uw persoonsgegevens te beperken. Dat kan in de volgende gevallen:

- U denkt dat uw persoonsgegevens niet juist zijn,
- Wij maken ten onrechte gebruik van uw persoonsgegevens,
- Wij willen uw persoonsgegevens vernietigen maar u heeft ze nog nodig (bijvoorbeeld na de bewaartermijn).

Recht op dataportabiliteit (recht op overdraagbaarheid van persoonsgegevens)

Wilt u de persoonsgegevens ontvangen die wij van u hebben die u aan ons hebt gegeven en die wij geautomatiseerd opslaan voor de uitvoering van een overeenkomst? Dat kan, maar alleen als wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van toestemming of op basis van de overeenkomst die wij met u hebben gesloten. Dat heet 'dataportabiliteit'.

Let op de veiligheid van uw persoonsgegevens

Controleer of de partij aan wie u de persoonsgegevens wilt geven, te vertrouwen is en net zo veilig met uw persoonsgegevens omgaat als wij.

Wit u uw persoonsgegevens ontvangen? Let er dan op dat uw eigen apparatuur veilig genoeg is en bijvoorbeeld niet is of kan worden gehackt. Uw persoonsgegevens kunnen voor criminelen heel interessant zijn.

Wilt u uw persoonsgegevens die wij over u hebben ontvangen of aan een andere partij geven? Stuur dan een mail met dit verzoek naar privacy@franx.com.

Heeft u een privacy gerelateerde klacht of is iets onduidelijk?

Als je algemene vragen, suggesties of klachten gerelateerd aan de Privacyverklaring dan kunt u contact opnemen met Franx via privacy@franx.com. Ook heeft u het recht een klacht in te dienen bij <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>

Wijzigen Privacyverklaring

Franx blijft haar dienst ontwikkelen en optimaliseren. Het kan zijn dat deze Privacyverklaring als gevolg daarvan van tijd tot tijd wordt aangepast. Daarover word u geïnformeerd zodra u op de website van Franx komt.